### РЕЙТИНГ

| НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ | Показатель уровня обслуживания | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- |
| Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов) | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов) | Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов) | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов) | Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов) |
| ГАУ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РУССКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ. М. Ю. ЛЕРМОНТОВА" | 27 | 42 | 16 | 16 | 33 | 134 |
| *Максимально возможный балл (справочно)* | *30* | *50* | *20* | *20* | *40* | *160* |

### №3. ГАУ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РУССКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ. М. Ю. ЛЕРМОНТОВА"

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Показатель | Значение |
| 1 | Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов) | 27 |
| *1.1.* | *Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187* | 10 |
| *1.2.* | *Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 227 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)* | *8* |
| *1.3.* | *Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации* | *9* |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов) | 42 |
| *2.1.* | *Комфортность условий пребывания в организации культуры* | *8* |
| *2.2.* | *Наличие дополнительных услуг и доступность их получения* | *8* |
| *2.3.* | *Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)* | *9* |
| *2.4.* | *Удобство графика работы организации культуры* | *8* |
| *2.5.* | *Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья* | *9* |
| 3 | Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов) | 16 |
| *3.1.* | *Соблюдения режима работы организацией культуры* | *8* |
| *3.2.* | *Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры* | *8* |
| 4 | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов) | 16 |
| *4.1.* | *Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры* | *8* |
| *4.2.* | *Компетентность персонала организации культуры* | *8* |
| 5 | Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов) | 33 |
| *5.1.* | *Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры* | *8* |
| *5.2.* | *Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры* | *8* |
| *5.3.* | *Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»* | *9* |
| *5.4.* | *Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры* | *8* |
| Итоговый балл | 134 |

 |  |

 |

 |

## Предложения Общественного совета при Министерстве культуры Чеченской Республики по улучшению качества работы учреждений культуры Чеченской Республики, оказывающих услуги населению

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ГАУ "ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РУССКИЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР ИМ.М.Ю. ЛЕРМОНТОВА | ИНН2014025859 | Необходимо разместить на сайте театра копии лицензий на осуществление деятельности, обратить внимание на материально-техническое обеспечение организации (ремонт здания, удобство кресел) и качество полиграфических материалов, провести тренинги, посвящённые работе с посетителями.Необходимо провести мероприятия по улучшению показателей уровня обслуживания (комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, время ожидания предоставления услуг, доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации). |