

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГАУ «Государственный
 Русский драматический театр
 им. М. Ю. Лермонтова»
 В. Б. Даев
 «22» ноября 2017 года



**План мероприятий по улучшению (повышению) качества работы
 ГАУ «Государственный русский драматический театр им. М. Ю. Лермонтова» на 2017 год**

ГАУ «Государственный русский драматический театр им. М. Ю. Лермонтова»	Разместить на сайте театра копии лицензий на осуществление деятельности, схемы проезда к учреждению, сведений об учредителе и учредительные документы, режима и графика работы театра, информации о видах и стоимости оказываемых услуг. Обеспечить наличие контекстного меню поиска, раздела, посвященного независимой оценке качества услуг	25.12.2017 г., обновление по мере необходимости	Директор ГАУ «Государственный русский драматический театр им. М. Ю. Лермонтова»
	Улучшить информационную наполненность интернет-сайта в части более конкретной информации касающейся текущей деятельности данного учреждения культуры. Создать раздел, посвященный гастрольной деятельности, где размещаются: сканы программ, афиш, видеозаписи, наиболее впечатляющих номеров, тесное сотрудничество с международными социальными сетями (Facebook, Twitter, VK, Odnoklassniki и т.п.).	1 квартал 2018 г.	
	Провести мероприятия по улучшению показателей уровня обслуживания: - проведение для сотрудников методических бесед на темы: «Основные этические принципы и правила служебного поведения», «Говорим по телефону правильно», «Вежливое общение», «Виды, стадии и разрешение профессиональных конфликтов»; - улучшить качество полиграфических материалов	ежеквартально	