

УТВЕРЖДЕНО:
Директор ГРДТ им. М.Ю. Лермонтова

В.Б. Даев
«04» февраля 2019 г.



**План мероприятий
по улучшению качества работы
ГАУ «ГРДТ им.М.Ю.Лермонтова»**

№ п. л.	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные
Открытость и доступность информации об организации			
<u>1</u>	Размещение на сайте театра информации о деятельности организации культуры: полное наименование, сведения об учредителе, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации и тд.	Февраль месяц, обновление по мере необходимости	Витаев И.
<u>2</u>	Наличие на сайте театра раздела «Часто задаваемые вопросы» и анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг.	1 квартал 2019 г	Витаев И.
<u>3</u>	Обновление информации на стендах внутри здания театра.	1 квартал 2019 г	Абетаева М. Ильясов И. Хаджиев И.
<u>4</u>	Изготовление флаеров, брошюр с информацией о театре.	Весь период	Ильясов И. Хаджиев И.
Доступность услуг для инвалидов			
<u>5</u>	Обеспечение доступности инвалидам и другим маломобильным группам населения, людям, испытывающим затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации в театре.	Весь период	<u>Закриев Ш.</u>
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций культуры			

<u>6</u>	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала на основании мероприятий, направленных на повышение качественного состава персонала путем повышения квалификации работников.	Весь период	Отдел кадров
Удовлетворенность качеством оказания услуг			
<u>7</u>	Осуществление мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей театра.	Весь период	Администраторы